

Estos son los compromisos del Servicio de Atención técnica RÖS'S-Barcelona.

Consulte las condiciones específicas de servicio y atención en su punto de distribución técnica oficial.

LE ATENDEMOS EN:

Nacional: servicio.tecnico@ross.es
Internacional: technical.service@ross.es

+34 934266017

www.ross.es

 [@rossbcn](https://www.facebook.com/rossbcn)

Apertura de parte técnico on-line



RÖS'S C/Molinet, 46-48 08860 Castelldefels (Barcelona)

RÖS'S

SERVICIO TÉCNICO RÖS'S ESTÉTICA

CE



RÖS'S ESTÉTICA S.L.
REGISTERED TO ISO 9001:2000
FILE NUMBER: A15716



NUESTROS COMPROMISOS

RÖS'S

SERVICIO TÉCNICO RÖS'S ESTÉTICA



01 Garantía

Compromiso de cobertura mundial en todos nuestros productos y reparaciones.
Avalados por la Certificación CEE y la Norma UL



02 Experiencia

Como fabricantes, conocemos la tecnología, usamos la información que nos proporciona el software de la máquina para diagnosticar y aplicar la mejor solución posible.



03 Confianza

Diagnosticamos y presupuestamos sus reparaciones sin coste alguno para el cliente.

*Coste del transporte no incluido.



04 Eficacia

Compromiso de respuesta en 24-48 horas (días hábiles). Apoyo audiovisual y por vídeo conferencia para diagnosticar y solucionar incidencias estén donde estén.



05 Seguridad

La eficacia del tratamiento en cuanto a resultados depende del buen funcionamiento de su tecnología.
Ofrecemos servicio de revisión y puesta a punto.



06 Ahorro

Analizamos el problema y le asesoramos sobre la mejor opción para su reparación aplicando los planes promocionales que mejor se adapten a cada caso.



07 Cobertura internacional

Red de técnicos en formación constante acreditados por fábrica para atender a nuestros clientes a nivel internacional.



08 Rentabilidad

Mantener su tecnología en perfecto estado alarga la vida de la máquina. Ofrecemos servicio de actualización de software si su tecnología lo requiere.