

	POLÍTICA DE CALIDAD	FECHA DE EMISIÓN
		12-02-2018

RÖS'S Estética S.L. marca las siguientes líneas de su política para destacar sus prioridades operativas y para proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de calidad a desplegar en la organización:

Satisfacción del cliente: La decisión de RÖS'S de posicionarse como una marca reconocida por el sector medio y medio alto en el mercado de la electroestética nos ha llevado a considerar la satisfacción del cliente, como un objetivo imprescindible, permanente y prioritario, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.

Cumplimiento de requisitos, gestión de riesgos y eficacia del sistema de gestión: Nuestro objetivo es buscar la excelencia, mediante la identificación y gestión de riesgos y de oportunidades de mejora, orientando los esfuerzos a prevenir la aparición de fallos que afecten la calidad del producto y en consecuencia al servicio prestado. Con la expectativa de la optimización como objetivo final, la dirección se compromete, de forma explícita, en el cumplimiento de todos los requisitos aplicables a nuestra actividad así como en el mantenimiento de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y en su principal herramienta: La mejora continua.

Liderazgo y participación del personal: Ya que la calidad sólo puede conseguirse con la comunicación, concienciación, participación activa y trabajo en equipo, la dirección se compromete a potenciar el factor humano, incentivando la iniciativa y la innovación, el crecimiento profesional y creando un ambiente favorable de trabajo.

Relaciones mutuamente beneficiosas en nuestro sector: Enfocar nuestra actividad como una fase más de un proceso entre proveedores y clientes nos lleva a apoyar y colaborar con nuestros proveedores y considerarlos como socios fundamentales para el éxito de nuestras actividades.

Cumplimiento reglamentario, normativo y legal: Como fabricante de productos sanitarios, la empresa está obligada a cumplir requisitos específicos aplicables a tales productos. Por lo tanto, se extiende la política de calidad para cubrir todo requisito reglamentario y obligación adicional implícita en la aplicación de las normativas legales y reglamentos específicos a toda nuestra gama de productos.

D. Carles Moliner

Director General RÖS'S

