

	POLÍTICA DE CALIDAD	FECHA DE EMISIÓN
		12-02-2016

La decisión de RÖS´S de posicionarse como una marca reconocida por el sector medio y medio alto en el mercado de la electroestética nos ha llevado a considerar la satisfacción del cliente, como un objetivo imprescindible, permanente y prioritario, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.

Nuestro objetivo es buscar la excelencia, mediante la identificación de oportunidades de mejora, orientando los esfuerzos a prevenir la aparición de fallos que afecten la calidad del producto y en consecuencia al servicio prestado. Con la expectativa de la optimización como objetivo final, la dirección se compromete, de forma explícita, en el mantenimiento de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y en su principal herramienta: La mejora continua.

Ya que la calidad sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo, la dirección se compromete a potenciar el factor humano, incentivando la iniciativa y la innovación, el crecimiento profesional y creando un ambiente favorable de trabajo.

Enfocar nuestra actividad como una fase más de un proceso entre proveedores y clientes nos lleva a apoyar y colaborar con nuestros proveedores y considerarlos como socios fundamentales para el éxito de nuestras actividades.

Como fabricante de productos sanitarios, la empresa está obligada a cumplir requisitos específicos aplicables a tales productos. Por lo tanto, se extiende la política de calidad para cubrir todo requisito y obligación adicional implícita en la aplicación de las normativas legales y reglamentos específicos a toda nuestra gama de productos.

D. Carles Moliner

Director General RÖS´S